

BANK DI MARE LIMITED Generelle vilkår for Låneaftaler, der gælder for kunder i Danmark

Oplysninger om Bank Di Mare Limited ("Bank Di Mare" eller "Banken")

Bank Di Mare Limited (www.BankDiMarebankgroup.com), C 46997, er hjemmehørende på adressen The Emporium, C De Brocktorff Street, Msida, MSD 1421, Malta. Bank Di Mare indgår aftaler med danske kunder via (www.cashper.dk).

Telefonnumre: +45 7872 9257 (kundeservice i Danmark), +356 23395 000 (Malta)

Bank Di Mare er et kreditinstitut, der er reguleret og under tilsyn af det maltesiske finanstilsyn (www.mfsa.com.mt). Kreditinstituttet tilbyder sine ydelser i Danmark og visse andre EU-lande i overensstemmelse med gældende EU-regler.

1. Definitioner

- 1.1. "**ÅOP**" betyder de samlede omkostninger i forbindelse med Låneaftalen udtrykt i procent pr. år af det samlede kreditbeløb.
- 1.2. "**Hverdag**" betyder mandag til fredag med undtagelse af helligdage og banklukkedage i Malta og/eller Danmark.
- 1.3. "**Lånevilkår**" betyder disse generelle vilkår til Låneaftalen (som defineret nedenfor) gældende for kunder i Danmark.
- 1.4. "**Kunde**" betyder en fysisk person der er låntager i medfør af en indgået Låneaftale.
- 1.5. "**Kundeservice**" betyder alle aktiviteter som tjener til at hjælpe Kunden; besvarelse af telefoniske spørgsmål eller via øvrige relevante kommunikationskanaler.
- 1.6. "**Kautionist**" betyder en tredjemand i form af en fysisk person, der kautionerer med hensyn til tilbagebetalingen af Lånet (som defineret nedenfor), såfremt låntager misligholder Låneaftalen på et hvilket som helst tidspunkt i Låneaftalens løbetid.
- 1.7. "**Afdragslån**" betyder et Lån (som defineret nedenfor) med tilbagebetalingsperiode på mellem seks (6) og tolv (12) måneder. Lånebeløbet og debetreanter betales i seks (6) eller flere lige store månedlige afdrag afhængigt af tilbagebetalingsperioden, som angivet i den pågældende Låneaftale.
- 1.8. "**Faktura**" betyder det dokument som blandt andet indeholder Lånebeløbet (som defineret nedenfor), lånets begyndelsestidspunkt, størrelsen på hvert afdrag samt afdragsdatoer og fastsættelse af øvrige gebyrer som skal betales i overensstemmelse med Lånevilkårene, og som indtil endelig betaling af det samtlige beløb herunder anses for at udgøre en integreret del af Låneaftalen, og som udleveres til Kunden.
- 1.9. "**Lån**" betyder et Lån som er ydet af Bank Di Mare under Låneaftalen i forlængelse af Kundens accept af Låneansøgningen (som defineret nedenfor).
- 1.10. "**Låneaftale**" betyder en aftale mellem en Kunde og Bank Di Mare om ydelse af Lån.
- 1.11. "**Lånebeløb**" betyder et beløb mellem tre tusinde kroner (3.000,00 kr) og tyve tusinde kroner (20.000,00 kr).
- 1.12. "**Låneansøgning**" betyder Kundens ansøgning om at optage et Lån under en Låneaftale med Bank Di Mare.
- 1.13. "**MitID**" betyder Kundens danske digitale identitet (eID).

2. Oplysninger om virksomheden og kreditansøgningsprocessen

- 2.1. Bank Di Mare kan yde Lån til Kunder der er mindst 18 år, bosiddende i Danmark, registreret i CPR-registret, og har en permanent folkeregisteradresse samt et gyldigt MitID.
- 2.2. Bank Di Mare foretager en kredit- og kreditværdighedsvurdering af Kunden for at sikre, at Kunden opfylder Bank Di Mares kredit- og kreditværdighedskrav. Bank Di Mare forbeholder sig ret til at nægte kredit eller til at reducere det ønskede kreditbeløb. Hvis en kunde nægtes kredit på baggrund af en søgning i en database, informerer Bank Di Mare Kunden om resultatet af søgningen og den relevante database samt giver Kunden en begrundelse for nægtelsen af ydelsen af kreditten.
- 2.3. Lånevilkårene udgør sammen med Låneaftalen, der udarbejdes for Kunden, rammerne for forretningsforholdet mellem Kunden og Bank Di Mare og, hvis relevant, en Kautionist.
- 2.4. Låneaftalen stilles til rådighed for Kunden på både dansk og engelsk, mens al anden tilhørende dokumentation stilles til rådighed for Kunden på dansk.
- 2.5. Hvis Bank Di Mare beslutter at yde Kunden et Lån, er Kunden berettiget til at modtage en gratis kopi af udkastet til Låneaftalen.
- 2.6. Det er en forudsætning for at indgå en Låneaftale med Bank Di Mare, at Kunden ikke er registreret i et af følgende debitorregistre: RKI (Experian) eller Qatchr (Collectia).
- 2.7. For at kunne bevilliges et Lån skal Kunden desuden have:
 - 2.7.1. en aktiv e-mailadresse,
 - 2.7.2. et dansk mobil nummer, og
 - 2.7.3. en dansk bankkonto i Kundens navn.

3. Kreditprodukter og -ydelser

- 3.1. Bank Di Mare kan bevillige Kunden et Lån på mellem 3.000,00 kr og 20.000,00 kr. Oplysninger om Lånet, herunder løbetid, forfaldsdatoer samt ÅOP fremgår af Låneaftalen.
- 3.2. Der opkræves en fast daglig debetrente af saldoen på Afdragslånet. Debetrenten opkræves fra den dato, hvor Kunden benytter Lånet, og beregnes dagligt på basis af 365dagsrentekonventionen, og skal betales månedligt sammen med afdragene som anført i Låneaftalen.
- 3.3. Kunden kan først ansøge om en ny kredit for det kreditmaksimum, der er angivet i Kundens Bank Di Mare-profil, når hele det første lån, herunder renter og omkostninger, er tilbagebetalt. Bank Di Mare forbeholder sig ret til at afvise ansøgningen.
- 3.4. Kunden må ikke have mere end ét udestående Lån på noget tidspunkt.
- 3.5. Kunden skal udpege en passende Kautionist, med henblik på at stille garanti for lånet omfattet af denne låneaftale senest 15 dage efter lånet i henhold til denne låneaftale er blevet udbetalt.
 - 3.5.1. Det er et krav, at Kautionisten ikke kan og ikke har:
 - være Kunden (Kunden kan ikke stille garanti for sin egen aftale); eller
 - have udestående kredit hos Bank Di Mare; eller
 - allerede være personlig kautionist for en anden aftale med Bank Di Mare; eller
 - have bopæl på samme adresse som Kunden; eller
 - dele bankkonto med Kunden; eller
 - misligholdt et lån hos Bank Di Mare tidligere (som låntager); eller

- misligholdt et lån hos Bank Di Mare tidligere (som kautionist).

3.5.2. Såfremt kunden, senest 15 dage efter lånet er udbetalt, ikke har en godkendt kautionist tilknyttet lånet omfattet af denne låneaftale, opkræves et engangsgebyr på 2.000 kr. Gebyret fordeles ligeligt over afdragene i lånets resterende løbetid og opkræves i forbindelse med de løbende betalinger.

Såfremt en kautionist efterfølgende godkendes af långiver, vil eventuelt ikke-betalte dele af gebyret blive annulleret, og allerede betalte dele refunderes ikke.

Såfremt kunden er registreret i RKI eller tilsvarende kreditregistre, er det en betingelse for lånets oprettelse, at der stilles en egnet kautionist, som godkendes af långiver.

Långivers tilbud og vilkår er baseret på en samlet kreditvurdering, hvor der er taget højde for, at lånet etableres med kautionist. Kautionisten hæfter i overensstemmelse med de i aftalen fastsatte vilkår.

Långiver forbeholder sig retten til at annullere lånetilbuddet eller genvurdere vilkårene, såfremt en påkrævet kautionist ikke kan godkendes inden udbetaling.

4. Låne- og udbetalingsproces

- 4.1. Låneaftalen træder i kraft på den dato, hvor Kunden elektronisk underskriver Låneaftalen med sit MitID.
- 4.2. Lånebeløbet udbetales til den bankkonto, der er angivet af Kunden under ansøgningsprocessen. Bank Di Mare informerer Kunden om, hvornår kreditten er til rådighed. Rådighedstidspunktet kan variere afhængigt af Kundens bank og låneansøgningsdatoen. Bank Di Mare informerer tillige Kunden, om hvor og hvornår Lånet skal tilbagebetales.

5. Kundens tilbagebetaling af kreditten

- 5.1. Låneafdragene skal betales som anført i Låneaftalen. Bilag 1 indeholder et eksempel på tilbagebetalingsprofilen på et Lån.
- 5.2. Kunden har til enhver tid ret til helt eller delvist at indfri Lånet uden ekstraomkostninger. Indfrielsesmåderne kan findes under Kundens profil på www.cashper.dk
- 5.3. Alle afdrag på Lån anvendes først til dækning af eventuelle omkostninger, renter, morarenter og derefter hovedstolen.
- 5.4. Låneaftalen ophører, når hele Lånebeløbet med tillæg af eventuelle renter og omkostninger er tilbagebetalt.
- 5.5. Kunden accepterer at tilbagebetale Lånet på den i Låneaftalen aftalte forfaldsdato og på den bankkonto, der er angivet på Fakturaen, eller via en af de betalingsmetoder, der er angivet i Kundens profil på www.cashper.dk
- 5.6. Enhver indbetaling fra Kunden, som efterfølgende annulleres eller trækkes tilbage, anses for ikke at være foretaget af Kunden. Bank Di Mare er berettiget til at opkræve renter og omkostninger i henhold til Låneaftalen, som om betalingerne aldrig blev foretaget.
- 5.7. Kunden har ret til, efter anmodning og uden omkostninger, på ethvert tidspunkt i låneaftalens løbetid at modtage et kontoudtog i form af en amortiseringsplan.

6. Konsekvenser af for sen betaling

- 6.1. Når et låneafdrag forfalder til betaling, forbeholder Bank Di Mare sig ret til at opkræve morarenter svarende til en daglig nominel rente på 0,10 % af alle skyldige beløb under Låneaftalen. Når et låneafdrag forfalder til betaling, sender Bank Di Mare maksimalt tre (3) påmindelser via almindelig post, e-boks og/eller e-mail/SMS til den e-mailadresse/det mobilnummer, som Kunden har oplyst på ansøgningstidspunktet. Den første påmindelse sendes tre (3) kalenderdage efter den oprindelige forfaldsdato for det relevante afdrag. Hvis Bank Di Mare ikke modtager betaling, sender Bank Di Mare yderligere to påmindelser fjorten (14) og femogtyve (25) kalenderdage efter den oprindelige forfaldsdato. Bank Di Mare er i denne forbindelse berettiget til at sende rykkere til Kunden pr. post, hvilket kan medføre yderligere omkostninger. Kunden vil blive opkrævet et gebyr på DKK 100,00 pr. meddelelse.
- 6.2. I tilfælde af misligholdelse af betaling af et afdrag under et Lån, forfalder hele Lånet, herunder renter og ubetalte omkostninger, straks til betaling. Misligholdelse foreligger, hvis Kunden:
 - 6.2.1. ikke betaler forfaldne beløb under Låneaftalen senest 14 kalenderdage fra forfaldsdatoen
 - 6.2.2. retsforfølges, udleveres eller anholdes, eller
 - 6.2.3. går konkurs eller modtager gældssanering eller indleder forhandlinger om gældssanering, eller
 - 6.2.4. dør, eller
 - 6.2.5. bosætter sig uden for landets grænser, eller
 - 6.2.6. findes at have givet urigtige oplysninger til Bank Di Mare under låneansøgningsprocessen og i forbindelse med indgåelse af Låneaftalen.
- 6.3. Ved misligholdelse af Låneaftalen indberetter Bank Di Mare Kunden til Experian (RKI) og Collectia (Qatchr) i overensstemmelse med gældende lov.
- 6.4. Bank Di Mare kan:
 - 6.4.1. for Kundens regning hyre professionelle tredjeparter til at bistå med gældsinddrivelsen og eventuelt registrere den misligholdende kunde i formelle og anerkendte gældsregistre/-databaser over debitorers lånehistorik og/eller
 - 6.4.2. kræve kompensation for alle faktiske skader og omkostninger i forbindelse med inddrivelsen af forfaldne beløb, herunder inddrivelse af betalinger til inkasso, i sidstnævnte tilfælde forudsat at det opkrævede beløb hos Kunden ikke overstiger det maksimalt tilladelige beløb i henhold til loven.

Advarsel: Manglende betalinger kan have alvorlige konsekvenser for Kunden (f.eks. tvangsauktion) og gøre det vanskeligt at optage et nyt lån i fremtiden.

7. Fortrydelsesret

- 7.1. Kunden har ret til at fortryde Låneaftalen uden at oplyse grunden hertil inden for 14 kalenderdage fra den dato, hvor Kunden accepterer Lånevilkårene. Kunden kan gøre brug af denne ret ved at sende en kortfattet meddelelse til Bank Di Mare via e-mail eller pr. post (i hvert tilfælde som angivet i pkt. 12.1.) med angivelse af Kundens identificerende oplysninger og ønsket om at fortryde Låneaftalen. Kunden kan til dette formål anvende den relevante formular på hjemmesiden www.cashper.dk.

- 7.2. Hvis Kunden på tidspunktet for fortrydelsen har eventuelle ubetalte Lånebeløb, skal Kunden straks betale alle skyldige beløb, dog senest tredive (30) kalenderdage fra den dato, hvor Bank Di Mare har modtaget fortrydelsesmeddelelsen.

8. Overdragelse til tredjemand

- 8.1. Bank Di Mare forbeholder sig ret til helt eller delvist at overdrage eller pantsætte sine rettigheder og forpligtelser i henhold til Låneaftalen (inklusiv for god ordens skyld enhver rettighed i henhold til enhver kaution (hvis relevant)) til tredjemand eller bemyndige tredjemand til at opfylde Bank Di Mares forpligtelser i henhold til Låneaftalen. Kunden eller en eventuel Kautionist har ikke ret til at overdrage sine rettigheder eller forpligtelser i henhold til Låneaftalen til tredjemand uden forudgående aftale med Bank Di Mare.

9. Behandling af personoplysninger

- 9.1. Når en kunde ansøger om en kredit hos Bank Di Mare, registreres Kunden i Bank Di Mares system. Det oplyses i denne forbindelse, at Bank Di Mare er dataansvarlig i overensstemmelse med persondataforordningen og Bank Di Mares privatlivspolitik. Bank Di Mare registrerer Kundens navn, e-mailadresse, postadresse, CPR-nummer, telefonnummer og kreditinformation. Derudover indsamler og behandler Bank Di Mare oplysninger med henblik på at vurdere Kundens kreditværdighed forud for indgåelse af Låneaftalen. De indsamlede oplysninger behandles yderligere, så Bank Di Mare kan overholde sine forpligtelser til at forebygge og forhindre hvidvask af penge og finansiering af terrorisme (i henhold til hvidvaskloven) samt opdage og forebygge svindel.
- 9.2. Derudover behandles de indsamlede oplysninger også for at sikre og forbedre kvaliteten af Bank Di Mares produkt samt udvikle nye produkter.
- 9.3. Behandlingen af oplysningerne er nødvendig for at opfylde Låneaftalen.

10. Samtykke til registrering og udveksling af personoplysninger

- 10.1. Yderligere oplysninger om personoplysninger kan fås i Bank Di Mares privatlivspolitik (findes på www.cashper.dk/rettigheder/persondatapolitik). Kunden er forpligtet til at læse og acceptere Bank Di Mares privatlivspolitik, før der kan indgås en Låneaftale.

11. Markedsføring

- 11.1. I forbindelse med en ansøgning om et Lån hos Bank Di Mare kan Kunden vælge at give samtykke til at modtage nyheder og tilbud fra Bank Di Mare om lignende kreditprodukter fra Bank Di Mare. Kunden accepterer i denne forbindelse, at Bank Di Mare kan kontakte Kunden via e-mail, SMS, telefon, sociale medier eller pr. brev.
- 11.2. Kunden kan til enhver tid meddele Bank Di Mare, at han/hun ikke længere ønsker at modtage markedsføringsmateriale.

12. Vigtig information og kommunikation

- 12.1. Kunden er forpligtet til straks at underrette Bank Di Mare om eventuelle ændringer i adresse, telefonnummer og/eller e-mailadresse ved at sende en e-mail til info@cashper.dk. Elektroniske meddelelser sendt via SMS eller e-mail anses for at være modtaget af Kunden, hvis de sendes som anvist af Kunden på låneansøgningstidspunktet. Kunden er indforstået

med, at Kunden, ved sin underskrift på Låneaftalen, udtrykkeligt accepterer, at Bank Di Mare og/eller dennes repræsentanter kan kontakte Kunden via e-mail, SMS, telefon, e-Boks, sociale medier eller pr. brev.

- 12.2. Bank Di Mare forbeholder sig ret til at optage samtaler eller på anden måde dokumentere sin kommunikation med Kunden.

13. Ansvar

- 13.1. Bank Di Mare er ikke ansvarlig for tab som følge af nedbrud i/manglende adgang til IT-systemer eller beskadigelse af data i sådanne systemer forårsaget af nedenstående begivenheder, uanset om de kan henføres til Bank Di Mares koncernforbundne selskaber eller en ekstern leverandør, der er ansvarlig for driften af systemerne:
- 13.1.1. svigt i Bank Di Mares strømforsyning eller telekommunikation, fuldbyrdeles- eller forvaltningsakter, naturkatastrofer, krig, oprør, civile uroligheder, sabotage, terror, hærværk (herunder computervirus og hackerangreb)
 - 13.1.2. strejke, arbejdspraktik, sympatistrejke, lockout, blokade eller lignende, uanset om konflikten er organiseret eller iværksat af os eller vores organisation og uanset årsagen til konflikten. Dette gælder også, hvis konflikten rammer dele af Bank Di Mare eller nogle af dens leverandører, eller
 - 13.1.3. andre omstændigheder uden for Bank Di Mares kontrol.

14. Fortrolighed

- 14.1. Bank Di Mare bekræfter, at alle oplysninger om Kunden og kundeforholdet er fortrolige og ikke må videregives til tredjemand uden Kundens forudgående skriftlige samtykke. Uanset ovenstående har Bank Di Mare ret til at videregive oplysninger om Kunden og kundeforholdet til SKAT, Bank Di Mares revisorer, advokater, eksterne inkassovirksomheder og andre rådgivere samt tredjemænd, som Låneaftalen måtte være overdraget til, forudsat at en sådan videregivelse er nødvendig for, at den pågældende tredjemand kan udføre sine opgaver.

15. Klager

- 15.1. Kunden kan indgive eventuelle klager direkte til Bank Di Mares Kundeservice eller via Bank Di Mares hjemmeside. Klager kan kun indgives skriftligt. Hvis Kunden ikke er tilfreds med Bank Di Mares svar på klagen, kan Kunden klage til: **Officer of the Arbiter for Financial Services, N/S in Regional Road, Msida MSD1920, Malta** (hjemmeside: www.financialarbiter.org.mt, tlf.: +356 2124 9245, e-mail: complaint.info@financialarbiter.org.mt)
- 15.2. Kunden kan også kontakte den danske forbrugerombudsmand, hvis Kunden ikke er tilfreds med Bank Di Mares håndtering af sagen. Forbrugerombudsmanden kan kontaktes via hjemmesiden: www.forbrugerombudsmanden.dk eller via post på Carl Jacobsens vej 35, 2500 Valby.
- 15.3. Kunden har desuden mulighed for at få sin klage behandlet på Europa-Kommissionens onlineplatform: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=DA>.

Bilag

Bilag 1 – eksempel på gebyrer på Afdragslån

Nedenstående tabel viser tilbagebetalingsprofilen for et Lån på DKK 6.000,00 der skal tilbagebetales over 6 måneder med en rente på 21.96 % p.a.

Løbetid	Saldo i lånets løbetid	Renter	Afdrag	Afdrag i alt
1	6.000,00 kr.	98,82 kr.	964,28 kr.	1.063,10 kr.
2	5.035,72 kr.	92,15 kr.	970,95 kr.	1.063,10 kr.
3	4.064,77 kr.	74,39 kr.	988,71 kr.	1.063,10 kr.
4	3.076,06 kr.	56,29 kr.	1.006,81 kr.	1.063,10 kr.
5	2.069,25 kr.	37,87 kr.	1.025,23 kr.	1.063,10 kr.
6	1.044,02 kr.	19,11 kr.	1.044,02 kr.	1.063,13 kr.
Total:		378,63 kr.	6.000.00 kr.	6.378,63 kr.

BANK DI MARE LIMITED General Terms of the Loan Agreement applicable to customers in Denmark

Details of Bank Di Mare Limited ("Bank Di Mare" or "Bank")

Bank Di Mare Limited (www.Bank-Di-Marebankgroup.com), C 46997, has registered address at The Emporium, C De Brocktorff Street, Msida, MSD 1421, Malta. In providing Loan products in Denmark, Bank Di Mare operates via its registered tradename, **Cashper** (www.cashper.dk)

Telephones: +45 7872 9257 (Denmark - Customer Care); +356 23395 000 (Malta)

Bank Di Mare is a credit institution that is duly licenced, regulated and supervised by the Malta Financial Services Authority (www.mfsa.com.mt) in Malta. The Bank passports its services into Denmark and certain other Member States of the European Union in accordance with applicable European Union legislation.

1. Definitions

- 1.1. "APR"** - the Annual Percentage Rate being the total cost of the credit to the Customer, expressed as an annual percentage of the total amount of credit.
- 1.2. Business Day** – Monday till Friday except public and bank holidays in Malta and/or Denmark.
- 1.3. Credit Terms** – means these General Terms of the Loan Agreement applicable to customers in Denmark.
- 1.4. Customer** - a borrower, being a natural person, to a Loan Agreement.
- 1.5. Customer Care** – all activities to assist the Customer; answering questions on the phone, or via another durable medium.
- 1.6. Guarantor** – a third-party natural person for the purposes of guaranteeing the repayment of the loan should the debtor default on the loan at any time during the duration of the loan.
- 1.7. Instalment Loan** – a Loan which has a minimum repayment period of six (6) months up to twelve (12) months. Repayment of the Loan Amount and debit interest shall occur in six (6) or more equal instalments, depending on the repayment period, as indicated in the Loan Agreement.
- 1.8. Invoice** – the document which contains, amongst others, the Loan Amount, the start date of the Loan, amount due in respect of each instalment and the instalment repayment dates and any other fees and charges payable in terms of the Loan Agreement and which is considered, until the repayment of all amounts due thereunder, to form an integral part of the Loan Agreement and which is provided to the Customer.
- 1.9. Loan** – a loan which has been granted by Bank Di Mare under the Loan Agreement upon acceptance of a Loan Application by the Customer.
- 1.10. Loan Agreement** – an agreement between a Customer and Bank Di Mare for a Loan.
- 1.11. Loan Amount** – an amount ranging from three thousand kroner (DKK 3,000.00) to twenty thousand kroner (DKK 20,000.00).
- 1.12. Loan Application** – the Customer's request to enter into a Loan under a Loan Agreement with Bank Di Mare.
- 1.13. MitID** – the Customer's Danish electronic identity (eID)

2. Information about the company and the Credit Application Process

- 2.1.** Bank Di Mare may grant a Loan to a Customer, who is at least 18 years of age, a Danish resident included in the Danish Central Person Register (CPR), has a permanent registered residential address and has a valid MitID.
- 2.2.** Bank Di Mare performs a credit and creditworthiness assessment to make sure that the Customer is considered creditworthy by Bank Di Mare. Bank Di Mare reserves the right to reject credit or limit the requested amount. In case of rejected credit due to the result of a search in a database, Bank Di Mare will inform the Customer of the result of such search and the relevant database and provide the Customer with the relevant reasons for the rejection.
- 2.3.** These Credit Terms, together with the Loan Agreement generated for the Customer, form the framework for the business relationship between the Customer, Bank Di Mare and, if applicable, the Guarantor.
- 2.4.** The Loan Agreement is provided in both Danish and English languages and all ancillary documentation is or will be provided in the Danish language.
- 2.5.** If Bank Di Mare is willing to grant a Loan to the Customer, the Customer is entitled to receive a copy of the draft Loan Agreement free of charge.
- 2.6.** It is a condition for entering into a Loan Agreement with Bank Di Mare that the customer is not registered in one of the following debtor-registers: RKI (Experian) and Qatchr (Collectia).
- 2.7.** In addition to the above, in order to be eligible for a Loan, the Customer must have:
 - 2.7.1.** an active email address;
 - 2.7.2.** a Danish mobile telephone number; and
 - 2.7.3.** a Danish bank account in the Customer's name.

3. Credit Product and Services

- 3.1.** Bank Di Mare may grant the Customer a Loan between DKK 3,000 and DKK 20,000. Information about the Loan including the maturity, the due dates of the Loan and the APR is stated in the Loan Agreement.
- 3.2.** A fixed daily debit interest rate applies on the balance of the Instalment Loans. Debit interest is applied from the date that the customer utilizes the Loan, calculated on a daily basis using a 365-day count convention, and repayable together with capital on a monthly basis as specified in the Loan Agreement.
- 3.3.** The Customer may only request a new credit for the maximum credit amount as stated by the Customer's Bank Di Mare profile only after full repayment, including interest and costs, of the first Loan. Bank Di Mare reserves the right to reject such a request.
- 3.4.** The Customer may not have more than one outstanding Loan at any time.
- 3.5.** The Customer is required to designate a suitable Guarantor for the purpose of guaranteeing the loan under this Loan Agreement no later than 15 days after the loan under this Loan Agreement has been disbursed.
 - 3.5.1.** It is required that the Guarantor cannot and has not:
 - be the Customer (the Customer cannot guarantee its own agreement); or
 - have outstanding credit with Bank Di Mare; or
 - already be a personal guarantor for another agreement with Bank Di Mare; or

- be living on the same address as the Customer; or
- share the same bank account as the Customer: or
- defaulted on a loan with Bank Di Mare before (as a borrower); or
- defaulted on a loan with Bank Di Mare before (as a guarantor).

3.5.2. If the borrower, no later than 15 days after the loan has been disbursed, does not have an approved guarantor attached to the loan, a one-time fee of DKK 2,000 will be charged. The fee will be distributed evenly across the installments over the remaining terms of the loan and collected as part of the ongoing payments.

If a guarantor is subsequently approved by the lender, any unpaid portions of the fee will be cancelled, and any amounts already paid will not be refunded.

If the borrower is registered with RKI or similar credit registers, it is a condition for the establishment of the loan that a suitable guarantor is provided and approved by the lender.

The lender's offer and terms are based on an overall credit assessment, which takes into account that the loan is established with a guarantor. The guarantor is liable in accordance with the terms set out in the agreement.

The lender reserves the right to cancel the loan offer or reassess the terms if a required guarantor cannot be approved prior to disbursement.

4. Loan Agreement and Disbursement process

- 4.1. The Loan Agreement becomes effective on the date the Customer electronically signs the Loan Agreement using her/his MitID.
- 4.2. The Loan amount is paid to the bank account specified by the Customer during the application process. Bank Di Mare informs the Customer about when the credit is paid - this may vary depending on the Customer's bank and the date of the Loan Application. Bank Di Mare also informs the Customer about where and when the credit is to be repaid.

5. Credit repayment by the Customer

- 5.1. The Loan instalments should be paid as stated in the Loan Agreement. Appendix 1 exemplifies the repayment schedule of a Loan.
- 5.2. The Customer has the right to fully or partially (p)repay his or her credit at any time without additional costs. The payment methods for (p)repayment can be found in the Customer's profile on www.cashper.dk.
- 5.3. All Loan (p)repayments are applied first against costs, interest, default interest and then on the Loan principal as applicable.
- 5.4. The Loan Agreement ends with full repayment of the Loan amount plus any interest and costs.
- 5.5. The Customer agrees to repay the Loan at the due date as agreed in the Loan Agreement to the bank account indicated on the Invoice or via one of the payment methods provided in the Customer's profile on www.cashper.dk.
- 5.6. Any payments made by the Customer, which are subsequently canceled, or withdrawn, are considered to not have been made by the Customer. Bank Di Mare is entitled to assign interest and costs under the Loan Agreement as if payments were never made.

- 5.7.** The Customer is entitled to receive, on request and free of charge, at any time throughout the duration of the Loan Agreement, a statement of account in the form of an amortisation table.

6. Consequences of being overdue

- 6.1.** When a Loan instalment is due, Bank Di Mare reserves the right to charge default interest at a daily rate of 0.10% on all outstanding amounts under the Loan Agreement. In addition to the above, when the Loan instalment is due, Bank Di Mare will send maximum 3 (three) notices by normal mail, electronic mail service (e-boks) and/or email/SMS on the email address/mobile number provided by the Customer at the application stage. The first notice will be sent three (3) calendar day after the original Loan instalment due date. In case the relevant Loan instalment payment is not received by Bank Di Mare, Bank Di Mare will send additional notices after fourteen (14) and twenty-five (25) calendar days of the original repayment due date. For this purpose, Bank Di Mare shall be entitled to send reminder letters to the Customer by mail, the delivery of which may incur additional costs. The Customer will be charged a fee of DKK 100.00 per notice.
- 6.2.** When an event of default occurs in relation to a Loan instalment, the entire Loan, including interest and unpaid costs will become immediately due and payable. An event of default is considered to have occurred in the event that the Customer:
- 6.2.1. does not pay due amounts under the Loan Agreement within 14 calendar days from due date, or
 - 6.2.2. is prosecuted, extradited or arrested, or
 - 6.2.3. undergoes bankruptcy or debt-restructuring proceedings, initiates negotiations on debt restructuring, or
 - 6.2.4. dies, or
 - 6.2.5. establishes residence outside the borders of the country, or
 - 6.2.6. is found to have given false information to Bank Di Mare during the Loan Application process and in connection with the conclusion of the Loan Agreement.
- 6.3.** In case an event of default under the Loan Agreement occurs, Bank Di Mare will, in accordance with applicable legislation, report the customer to Experian (RKI) and Collectia (Qatchr).
- 6.4.** Bank Di Mare may:
- 6.4.1. engage, at the Customer's expense, professional third parties to assist Bank Di Mare in collecting debts due and, where applicable, register the defaulting Customer in formal and recognised debt registers/databases containing credit histories of debtors; and/or
 - 6.4.2. claim compensation of all actual damages and costs incurred in collecting overdue amounts, including the recovery of payments made to debt collectors, provided that in the latter case the amount charged to the Customer shall not exceed the highest amount allowed by law.

Warning: Missing due payments can have serious consequences for the customer (e.g. forced sale) and make it difficult to obtain another loan in the future.

7. Right of withdrawal

- 7.1.** The Customer has the right to withdraw from the Loan Agreement, without indicating any reason, within 14 calendar days of the date when the Customer accepts the Credit Terms. This right may be exercised by simple notice identifying the Customer and expressing the Customer's intent to withdraw from the Loan Agreement. The Customer shall send the notice to Bank Di Mare via e-mail (as indicated in Clause 12.1). For this purpose, the Customer may make use of the appropriate form provided on the website www.cashper.dk.
- 7.2.** If at the time of withdrawal, the Customer has any outstanding Loan amounts, the Customer shall settle all sums due without undue delay, but not later than 30 (thirty) calendar days from the date of receipt of the withdrawal notice by Bank Di Mare.

8. Transfer to third parties

- 8.1.** Bank Di Mare reserves the right, in whole or in part, to assign or pledge its rights and obligations under the Loan Agreement (including, for the avoidance of doubt any rights and obligations in respect of a guarantee (if relevant)) to third parties or authorize a third party to fulfill Bank Di Mare's obligations under the Loan Agreement.
- 8.2.** The Customer or a Guarantor is not entitled to transfer its rights or obligations under the Loan Agreement to third parties without prior agreement from Bank Di Mare.

9. Processing of personal data

- 9.1.** When applying for credit at Bank Di Mare, the Customer is registered in Bank Di Mare's system. It is stated in this connection that Bank Di Mare is data controller in accordance with the General Data Protection Regulation and Bank Di Mare's privacy policy. Bank Di Mare registers the customer's name, e-mail address, postal address, CPR number, phone number and credit information. In addition, Bank Di Mare collects and processes information for the purpose of assessing the customer's creditworthiness, for the conclusion of the Loan Agreement. The information collected is further processed for Bank Di Mare to fulfill its obligations to prevent and prevent moneylaundering, terrorist financing (under the Money Laundering Act) and to detect and prevent fraud.
- 9.2.** In addition, the collected information is also processed to ensure and improve the quality of Bank Di Mare's product as well as to develop new products.
- 9.3.** The processing of the information is necessary for the fulfillment of the Loan Agreement.

10. Consent for registration and exchange of personal information

- 10.1.** Details on personal information are available on Bank Di Mare's Privacy Policy (available on www.cashper.dk/rights/privacy-statement) The Customer is obliged to read and accept Bank Di Mare's Privacy Policy before a Loan Agreement can be concluded.

11. Marketing

- 11.1.** When applying for a Loan at Bank Di Mare, the Customer may opt to give her/his consent to receive news and offers from Bank Di Mare regarding similar credit products offered by Bank Di Mare. In this connection, the Customer agrees that Bank Di Mare may contact the Customer via e-mail, SMS, telephone, social media or letter.

- 11.2.** The Customer may at any time inform Bank Di Mare that they no longer wish to receive marketing material.

12. Important information and communication

- 12.1.** The Customer is obliged to notify Bank Di Mare immediately by email on info@cashper.dk about changes in address, telephone number and / or e-mail address. Electronic messages sent by SMS or e-mail will be deemed to have arrived at the Customer if sent as instructed by Customer at Loan Application stage. By its signature on the Loan Agreement, the Customer expressly agrees that Bank Di Mare and / or its representatives may contact the Customer via e- mail, SMS, telephone, e-Boks, social media or letter.
- 12.2.** Bank Di Mare reserves the right to record conversations or otherwise document communication with the Customer.

13. Responsibility

- 13.1.** Bank Di Mare is not responsible for any loss due to breakdown in / lack of access to IT systems or damage to data in these systems that may be attributed to the events listed below, regardless of whether they are companies affiliated to Bank Di Mare or an external supplier responsible for operating of the systems:
- 13.1.1. failure of Bank Di Mare's power supply or telecommunications, law enforcement or administrative acts, natural disasters, war, insurgency, civil unrest, sabotage, terror, vandalism (including computer virus and hacking),
 - 13.1.2. strike, job placement, sympathy strike, lockout, blockade or the like, whether the conflict is directed or initiated by Bank Di Mare, and regardless of the cause of the conflict. This also applies when the conflict affects parts of Bank Di Mare or any of its suppliers, or
 - 13.1.3. Other circumstances beyond Bank Di Mare's control.

14. Confidentiality

- 14.1.** Bank Di Mare confirms that any information about the Customer and Customer relationship are confidential and may not be disclosed to third parties without the prior written consent of the Customer. Notwithstanding the above, Bank Di Mare is entitled to disclose information about the Customer and the Customer relationship with SKAT, Bank Di Mare's auditors, lawyers, external debt collection companies and other advisers, as well as third parties to whom the Loan Agreement has been transferred provided that such disclosure is required for the third parties' performance of duties.

15. Complaints

- 15.1.** The Customer is entitled to file any complaints directly with Bank Di Mare's Customer Care or on Bank Di Mare's website. Complaints shall only be filed in writing. If the Customer is not satisfied with the manner Bank Di Mare has replied to the complaint, the Customer may file a complaint with the: **Officer of the Arbiter for Financial Services, N/S in Regional Road, Msida MSD1920, Malta (website: www.financialarbiter.org.mt, Tel: +356 2124 9245, email: complaint.info@financialarbiter.org.mt)**

15.2. The Customer is also entitled to contact the Danish Consumer Ombudsman if the Customer is not satisfied with Bank Di Mare's handling of the matter. The Danish Consumer Ombudsman can be contacted at the website: www.forbrugerombudsmanden.dk or by post at Carl Jacobsensvej 35, 2500 Valby, Denmark.

15.3. The Customer is further entitled to submit the matter on the Commission of the European Union's online platform: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=DA>.

Appendices

Appendix 1 – Example of Installment Loan Fees

The below table illustrates the repayment schedule of a DKK 6,000.00 loan repayable over 6 months with interest at 21.96% p.a.

Term	Term Balance Due	Interest	Repayment	Total Installment Size
1	DKK 6,000.00	DKK 98.82	DKK 964.28	DKK 1,063.10
2	DKK 5,035.72	DKK 92.15	DKK 970.95	DKK 1,063.10
3	DKK 4,064.77	DKK 74.39	DKK 988.71	DKK 1,063.10
4	DKK 3,076.06	DKK 56.29	DKK 1,006.81	DKK 1,063.10
5	DKK 2,069.25	DKK 37.87	DKK 1,025.23	DKK 1,063.10
6	DKK 1,044.02	DKK 19.11	DKK 1,044.02	DKK 1,063.13
Total:		DKK 378.63	DKK 6,000.00	DKK 6,378.63